

AGB

1. Anwendungsbereich

Für alle Lieferungen und Leistungen der Mauritius-Apotheke, soweit sie über das Internet bestellt oder erbracht werden, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Version des jeweiligen Bestelldatums. Abweichende Regelungen gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich anerkennen.

2. Zustandekommen von Verträgen

Unsere Angebote auf dieser Homepage sind keine bindenden Angebote, sondern stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein verbindliches Angebot abzugeben. Unsere Bestellbestätigung bewirkt noch keine Annahme des Angebotes, sondern dient lediglich der Mitteilung an den Besteller, dass die Bestellung eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir eine Auslieferungsbestätigung versenden oder die bestellte(n) Ware(n) ausliefern. Verschreibungspflichtige Medikamente werden nur ausgeliefert, wenn uns die ärztliche Verschreibung im Original oder als eRezept vorgelegt wird.

3. Widerrufsrecht bis zu 2 Wochen, Ausschluss des Widerrufs

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Bei Rücksendung der Ware muss die Rücksendung jedoch einen ausdrücklichen Widerruf des Vertrages enthalten. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang der Ware beim Kunden und nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Falls mehrere Waren zusammen bestellt, aber getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware. Bei Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Teilsendung bzw. des letzten Stücks. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Bitte nutzen Sie das als pdf angehängte Widerrufsformular.

Der Widerruf per E-Mail erfolgt unter der folgenden Adresse:

shop@mauri.net

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Mauritius-Apotheke
Hülser Str. 231
47803 Krefeld

[Widerrufsformular PDF](#)

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Ist an der Ware ein Wertverlust eingetreten, müssen Sie hierfür Ersatz leisten, wenn Sie den Wertverlust durch einen Umgang mit der Ware verursacht haben, der zur Prüfung der Ware nicht notwendig war. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die erhaltenen Sachen sind innerhalb von 14 Tagen nach Absendung des Widerrufs zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn unsere gelieferte Ware der von Ihnen bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nach Eingang der Sachen bei uns erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen den gezahlten Kaufpreis zurückerstattet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde,

- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten
- zur Lieferung von Waren in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung entfernt wurde und die Waren aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind.

4. Auslieferung, Abholung, Lieferfristen

- a) Die bestellten Waren werden, je nach Bestellung, zur Abholung bereitgehalten oder an die vom Kunden angegebene Lieferadresse ausgeliefert. Die Kosten für die Auslieferung werden im Bestellformular angezeigt.
- b) Zu Teillieferungen sind wir berechtigt; dem Besteller entstehen dadurch keine Zusatzkosten.
- c) Angaben über Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich.

5. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Aufrechnungsverbot, Eigentumsvorbehalt

- a) Der Kaufpreis setzt sich zusammen aus den angegebenen Warenpreisen sowie aus eventuellen Lieferkosten für die Auslieferung. Verpackungskosten sind im Warenpreis enthalten. Alle Preise sind Bruttopreise und beinhalten bereits die gesetzl. Mwst.
- b) Der Kunde kann den Kaufpreis per PayPal (1€ Gebühr) oder auf Rechnung (außer bei Erstbestellung und bei Gastbestellung) oder bar bzw. mit EC Karte bezahlen.
- c) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, stehen uns Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszins der Europäischen Zentralbank zu.
- d) Der Kunde ist nur dann berechtigt, unsere Forderung mit eigenen Gegenforderungen aufzurechnen, wenn diese Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt - oder von uns anerkannt worden sind.

e) Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Mängelhaftung, Gewährleistungsfrist, Haftungsbegrenzung, Verjährung

a) Für etwaige Mängel haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Käufer kann als Nacherfüllung entweder die Beseitigung des Mangels oder die Neulieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Sollte die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich sein, sind wir berechtigt, diese Art der Nacherfüllung zu verweigern. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl, etwa weil die Mangelbeseitigung misslingt oder die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelhaft ist, so kann der Kunde die Rückabwicklung durch Rückerstattung des Kaufpreises gegen Rückgabe der Ware, oder die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

b) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre.

c) Unsere Haftung ist grundsätzlich auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Lediglich für einen von uns zu vertretenden Schaden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Arglist haften wir unbeschränkt. Dies gilt auch bei Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Hiervon unberührt ist die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Für etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

a) Für unsere Geschäftsbeziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht, CISG) findet keine Anwendung.

b) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis für Vollkaufleute, juristische Personen, öffentlich-rechtliches Sondervermögen und Personen, die im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, ist 47798 Krefeld.

c) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit unseren Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen

Bestimmungen und des Vertrages insgesamt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelungen ist in diesem Fall durch eine Regelung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher Sinn der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.

8. Streitbeilegung Stelle

Nach geltendem Recht ist der Herausgeber dieser Webseite verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der [Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform](#), die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss, hin zu weisen. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig.

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Internet: www.verbraucher-schlichter.de